

מדיניות החזרים

מדיניות החזרים – Alpha Prop Trading

כל הרכישות דרך אלפא פרופ טריידינג הן **סופיות ואינן ניתנות להחזרה** לאחר שניתנה גישה למערכת. (החזר כספי יינתן רק אם אלפא לא סיפקה את השירות שנרכש (למשל, פרטי גישה שלא נמסרו תוך 72 שעות).

לא יינתן החזר כספי בגין:

- טעויות סוחר או חוסר שביעות רצון
- הפרת כללים או פסילת חשבון
- סיום מוקדם מצד הלקוח
- שינויים טכניים או השבתה זמנית של המערכת

במקרים חריגים בלבד, כאשר החברה מבטלת חשבון לפני תחילתו, יינתן החזר מלא לאמצעי התשלום המקורי

REFUND POLICY

Refund Policy — Alpha Prop Trading

All purchases made through Alpha Prop Trading are **final and non-refundable** once system access has been provided.

Refunds will only be issued in cases where Alpha fails to provide the purchased service (e.g., login credentials not delivered within 72 hours).

No refunds will be granted for:

- Trader error or dissatisfaction
- Rule violations or disqualifications
- Early termination by the client
- System changes, downtime, or maintenance

Refund Exceptions:

In rare cases where Alpha cancels an account before activation, a full refund will be issued to the original payment method.